

Objektorientierte Programmierung ist Ihre Leidenschaft und Sie kennen sich gut mit C# und dem .NET Framework aus? Sie können sich vorstellen, das Bindeglied zwischen unserer Technologie und den Usern zu werden und dabei erstklassigen Software Support für unser bewährtes eigenes Lagersystem zu leisten? Dann werden Sie Teil unseres IT-Teams und meistern gemeinsam mit uns die Herausforderungen des Versandhandels und eCommerce!

# Fachinformatiker IT-Support (m/w/d) Application Support Specialist - Informatiker

## Das sind Ihre Aufgaben bei uns

- Im Daily Business betreuen und optimieren Sie unter Anwendung agiler Entwicklungsmethoden unsere Lagerverwaltungssoftware sowie das ERP-System (Navision).
- Intern betreuen Sie im Software Support die User bei allen Fragen zum System und entwickeln gemeinsam mit
  - den verschiedenen Fachabteilungen Lösungskonzepte bei auftretenden Fehlern und neuen Prozessen.
- Nach außen sind Sie auch der Ansprechpartner im Application Support und dabei im stetigen Austausch mit den Systemanbietern und Dienstleistern.
- Durch die Pflege und Weiterentwicklung unseres kürzlich eingeführten PIM-Systems (Perfion) stellen Sie außerdem die Vollständigkeit und Aktualität der Produktinformationen von den über 10.000 Produkten in unserem Webshop sicher.
- Hierbei führen Sie Softwaretests durch, um mögliche Risikopotentiale und Auswirkungen einzuschätzen und leiten daraus geeignete Maßnahmen ab.

## Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (Anwendungsentwicklung) sowie erste praktische Kenntnisse in C#, dem .NET Framework, idealerweise auch in OOP und Design Patterns sowie Erfahrungen im 1st und 2nd Level User- und Software-Support.
- Erste Erfahrungen im Einsatz von relationalen Datenbanken (Oracle und MS SQL) und in der komponentenbasierten Entwicklung, bestenfalls im Umfeld von Warenwirtschaftssystemen, sind von Vorteil.
- Die Kommunikation mit Stakeholdern und der Umgang mit verschiedenen Prioritäten fällt Ihnen auch bei zeitkritischen Vorfällen dank Ihrer lösungsorientierten sowie organisierten Arbeitsweise und Ihrer kommunikativen Art nicht schwer.
- Sie bringen gerne Ihre Ideen und Impulse ein und vereinen Ihre F\u00e4higkeit zur Abstraktion mit einem Blick f\u00fcrs
  Detail.

### Das erwartet Sie

- Engagierte sowie kompetente Kollegen im eigenen Team und viele Entwicklerkollegen in der Produktentwicklung für einen inspirierenden Gedankenaustausch
- Eine strukturierte und sorgfältige Einarbeitung für Ihren optimalen Start
- Jährliche Entwicklungsgespräche und Unterstützung bei Weiterbildung und Know-How-Updates, vergünstigtes Mittagessen, Firmen-Fitness, gemeinsame Events, erholsame Pausen in unserem grünen Firmenpark und vieles mehr.

### Das ist ELV/eQ-3

Wir sind Elektronik-Enthusiasten aus Ostfriesland. Als Elektronik-Versand vor über 40 Jahren gegründet, sind wir heute Marktführer im Bereich Home Control. Unser Thema ist das Internet of Things und die Frage, wie wir in Zukunft wohnen werden. Inhabergeführt und finanziell unabhängig verfolgen wir eine langfristig ausgelegte Unternehmensstrategie. Unsere Produkte sind ziemlich cool - unser Miteinander ist umso persönlicher.

Wir wachsen und sind trotz Corona auf der Suche nach innovativen Köpfen! Aktuelle Hinweise zu unserem Bewerbungsprozess finden Sie auf der Startseite unserer Karriereseite.

ELV Elektronik AG I Personal Maiburger Str. 29 I 26789 Leer (+49) 491/6008 323 I bewerbung@elv.com www.elv.com | www.eq-3.de

Online bewerben

