



WIR SUCHEN
Tech. Kundenberater (m/w/d)
für CAD-Software
in der Gebäudetechnik

DO YOU SPEAK ENGINEERING?

Du kennst Dich in der Gebäudetechnik aus und kannst komplexe Dinge einfach erklären? Du bist kommunikationsstark und hast Freude daran, gemeinsam mit anderen hohe Ziele zu erreichen? Dann werde Teil unseres wachsenden Teams.



Jetzt bewerben unter:
www.dds-cad.de/unternehmen/karriere



GRAPHISOFT
DDScad

Technischer Kundenberater (m/w/d)

für CAD-Software in der Gebäudetechnik

Als Teil des Unternehmens Graphisoft entwickeln und vertreiben wir bei Graphisoft Building Systems die Software DDScad. Die Anwender*innen dieser Lösungen unterstützen wir einem intelligenten Werkzeug für die Planung, die integrierte Berechnung und die umfassende Dokumentation von Projekten im Fachbereich der Technischen Gebäudeausrüstung (TGA). Wir sind damit so erfolgreich, dass wir uns zu einem der Marktführer entwickelt haben.

**Du kennst Dich in der Gebäudetechnik aus? Du kannst komplexe Dinge einfach erklären?
Du bist kommunikationsstark und ein echter Teamplayer?**

Dann komm zu uns – verstärke unser Team der technischen Kundenberatung an einem unserer Standorte in Ascheberg (Westfalen), Lüneburg, Gießen, Augsburg oder Weißenfels.

Das erwartet Dich

- Übernahme des technischen Kundensupports für Anwender*innen unserer CAD-Software DDScad per Telefon und E-Mail
- Funktion als Berater (m/w/d) von Kunden und Gesprächspartnern aus Fachplaner-Ingenieurbüros und Handwerksbetrieben
- Mitwirken an Produkttests und Qualitätssicherungsmaßnahmen
- spannende Entwicklungsmöglichkeiten für später, z. B.:
 - in der Second-Level-Kundenbetreuung
 - zum Technischen Produktberater (m/w/d)
 - zum Trainer (m/w/d) für unsere Kunden-Produktschulungen

Das solltest Du mitbringen

- Abschluss einer Ausbildung oder eines Studiums mit Background TGA, Bau, Elektrotechnik oder SHKL
- Erfahrung in der Anwendung von CAD-Software, bestenfalls im Bereich Gebäudetechnik
- eine Affinität zu Technik und IT
- die Fähigkeit, technisch komplizierte Sachverhalte einfach und verständlich auf den Punkt zu bringen
- Spaß am Kundenservice und eine positive Ausstrahlung
- Selbständigkeit und Eigenverantwortung
- verhandlungssichere Deutschkenntnissen

Das bekommst Du von uns

- ein Produkt, das unsere Kunden und uns selbst jeden Tag begeistert
- fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten sowie eine attraktive Vergütung in einem unbefristeten Beschäftigungsverhältnis
- ein flexibles Arbeitszeitmodell und Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- kurze Entscheidungswege und einen unvergleichbaren Teamgeist mit vielen Freiheiten für Dich und Deine Ideen
- ein modernes Büro und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- interessante Entwicklungsmöglichkeiten, orientiert an den eigenen Neigungen und Kenntnissen
- kostenlose Extras: Kaffee, Tee, Wasser, Obst sowie süße Kleinigkeiten
- Business-Bike und spannende Firmenevents



Jetzt bewerben unter:
www.dds-cad.de/unternehmen/karriere



GRAPHISOFT
DDScad

.....

Festanstellung, Vollzeit, Teilzeit, studentische Mitarbeiter

Dein Weg zu uns

Unser Bewerbungsprozess

Wir suchen neue Kolleg*innen mit technischer oder kaufmännischer Ausbildung bzw. Studium in den Bereichen Heizung-Klima-Lüftung, Elektrotechnik, Technische Gebäudeausrüstung, Bauingenieurwesen, Informatik, Betriebswirtschaftslehre, Controlling und Finanzen sowie Marketing und Sales.

.....

Bewerbung



Du bewirbst Dich online auf unserer Stellenbörse oder sendest Deine Initiativbewerbung an bewerbung@dds-cad.de. Den Eingang Deiner Bewerbung bestätigen wir Dir per Mail.

.....

Durchsicht



Wir leiten Deine Bewerbungsunterlagen an den betreffenden Fachbereich weiter und Deine zukünftigen Kolleg*innen befassen sich mit Deinen Voraussetzungen für die Mitarbeit bei uns.

.....

Telefonat



Wenn Du eine weite Anreise hast oder bei anderweitigen Gründen vereinbaren wir optional ein Telefon-Interview, um erste Fragen zu klären und einen Eindruck voneinander zu bekommen.

.....

Gespräch



Wenn der erste Eindruck passt, laden wir Dich zu einem Vorstellungsgespräch und/oder Kennenlernetag bei uns ein, um Dich und uns genauer miteinander bekannt zu machen.

.....

Einstellung



Wenn Du von uns und wir von Dir überzeugt sind, klären wir alle wichtigen Punkte für Deinen Arbeitsvertrag und freuen uns darauf, Dich schon bald in unserem Team zu begrüßen!



Jetzt bewerben unter:
www.dds-cad.de/unternehmen/karriere



GRAPHISOFT
DDScad